

§1 Zasady ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: Warunki) obowiązują przy wszystkich transakcjach, których skutkiem jest dostarczanie towarów przez QUAY (dalej: Towar, Towary), w szczególności przy wszystkich transakcjach sprzedaży. Wyłączenie obowiązywania Warunków może nastąpić jedynie w formie dokumentu podpisanego przez obie Strony.
2. Jeśli Kupującym jest konsument postanowienia Warunków zostają zastąpione bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Warunki są doręczane Kupującemu na adresy mailowe, z których prowadzona jest korespondencja handlowa. Na żądanie Kupującego QUAY doręczy Warunki w formie papierowej.
4. Złożenie przez Kupującego zamówienia po otrzymaniu Warunków uważa się za akceptację Warunków.
5. W przypadku stosowania przez Kupującego własnych regulaminów dotyczących zakupów lub zamówień mają one zastosowanie w stosunku do QUAY tylko jeżeli zostały doręczone QUAY wraz z zamówieniem i tylko w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z Warunkami.
6. Wszelkie oferty składane przez QUAY Kupującemu mają charakter poufny. Kupujący nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
7. Ustalenia związane z zakupem Towarów (w szczególności zamówienia i potwierdzenia zamówienia, itd.) powinny być zasadniczo dokonywane w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (mail). QUAY dopuszcza także wykorzystanie platform zakupowych Kupujących.

§2 Składanie i przyjmowanie zamówień

1. Zamówienia powinny być składane w formie określonej w §1 pkt. 7.
2. W przypadku zamówienia telefonicznego QUAY może przed dokonaniem wysyłki zażądać przesłania zamówienia w formie określonej w §1 pkt. 7. Składając zamówienie telefonicznie Kupujący przejmuje całość ryzyka związanego z pomyłkami wynikającymi z tej formy komunikacji (w tym w asortymencie) oraz brakiem znajomości aktualnych cen QUAY.
3. Zamówienie wiąże Kupującego od chwili jego złożenia.
4. Jeśli QUAY realizuje zamówienie Kupującego bez modyfikacji, dokonanie wysyłki stanowi potwierdzenie zamówienia.
5. QUAY może przestać Kupującemu potwierdzenie zamówienia.
6. Potwierdzenie może modyfikować warunki zamówienia, w szczególności termin dostawy. W takim przypadku zamówienie dochodzi do skutku, chyba że Kupujący niezwłocznie (nie później niż w ciągu trzech dni roboczych) od dnia wysłania potwierdzenia poinformuje QUAY o braku zgody na zmiany zawarte w potwierdzeniu.
7. Termin dostawy ma charakter orientacyjny, chyba że Strony ustaliły co innego w formie przewidzianej w § 1 pkt. 7.
8. Termin dostawy liczony jest od następnego dnia roboczego po dniu złożenia zamówienia, a jeśli QUAY prześle potwierdzenie zamówienia modyfikujące warunki zamówienia, od czwartego dnia roboczego po dniu wysłania potwierdzenia zamówienia.
9. QUAY nie jest zobowiązany do dostarczenia Towarów na rzecz osoby trzeciej wskazanej przez Kupującego.

§3 Ceny, płatność.

1. Podawane ceny są zawsze cenami netto, tj. doliczany jest do nich podatek VAT.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „QUAY” BIURO HANDLOWO – USŁUGOWE SP. Z O.O.

2. Jeśli strony inaczej nie ustaliły w formie określonej w §1 pkt. 7, ceny podane w ofercie/zamówieniu/potwierdzeniu zamówienia w walutach obcych zostaną przeliczone na PLN wg kursu sprzedaży NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.
3. Płatność musi być dokonana w walucie zgodnej z fakturą sprzedaży VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy QUAY.
5. Przy pierwszym zakupie QUAY standardowo wymaga przedpłaty.
6. Nie stosuje się żadnych bonusów, rabatów i skont, chyba że wynika to z dokumentu podpisanego przez obie Strony.
7. QUAY może przyznawać, zmieniać lub cofać Kupującym limity kredytowe według swojego uznania. Jeśli Kupującemu nie został przyznany indywidualny limit kredytowy, lub realizacja zamówienia spowodowałaby jego przekroczenie, QUAY może według swojego wyboru wystać zamówione Towary za pobraniem na koszt Kupującego, lub wystawić stosowną fakturę *pro forma* i zażądać przedpłaty.
8. Opóźnienie Kupującego w płatności za poprzednio dostarczone Towary może skutkować wstrzymaniem wysyłki kolejnych zamówionych Towarów lub uzależnieniem wysyłki od dokonania przedpłaty, bądź opłacenia przeterminowanych faktur.
9. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny QUAY naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności w wysokości wynikającej z przepisów dotyczących opóźnień w płatności w transakcjach handlowych.

§4 Transport

1. Transport następuje na ryzyko Kupującego, chyba że Strony ustalą co innego w formie określonej w §1 pkt. 7.
2. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania przez QUAY Towaru przewoźnikowi.
3. QUAY nie obciąża Kupującego kosztami transportu, jeśli wartość zamówienia wynosi co najmniej 500 PLN (pięćset złotych) netto. Przy niższej wartości zamówienia koszt transportu ponosi Kupujący.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowy rozładunek Towaru.
5. W przypadku nieodebrania Towaru przez Kupującego, odebrania go w innym terminie lub zmiany adresu dostawy, Kupujący ponosi wszelkie dodatkowe koszty naliczone przez przewoźnika.
6. Przy przesyłkach krajowych QUAY standardowo korzysta z usług DHL lub UPS.
7. Warunki dotyczące przesyłek zagranicznych ustalane są indywidualnie.
8. Kupujący może odebrać Towar transportem własnym lub za pośrednictwem wybranego i opłaconego przez siebie przewoźnika. W takim przypadku QUAY udostępni w swojej siedzibie spakowany i gotowy do wysyłki Towar podmiotowi wskazanemu przez Kupującego.
9. Kupujący jest uprawniony i zobowiązany do starannego sprawdzenia stanu opakowania i zawartości przesyłki w obecności kuriera. Wszelkie reklamacje związane z transportem nie zaprotokołowane w obecności kuriera mogą być składane przez Kupującego wyłącznie przewoźnikowi.
10. Jeśli transport organizowany był przez QUAY, reklamację z tytułu opóźnienia przesyłki do czasu jej dostarczenia składa QUAY.
11. QUAY może zdecydować o wysłaniu Towaru transportem innym niż standardowy, ze względów technicznych (bezpieczeństwo, wielkość) itp. po uprzednim uzgodnieniu z Kupującym.

12. Jeśli co innego nie wynika z ustaleń w formie określonej w §1 pkt. 7, dopuszczalne są dostawy częściowe. Zwiększone koszty wynikające z podziału dostaw ponosi QUAY, chyba że ustalono inaczej.

§5 Obowiązek sprawdzenia Towaru. Reklamacje. Zwroty.

1. Kupujący jest uprawniony i zobowiązany do sprawdzenia ilości i stanu Towaru przy odbiorze.
2. Reklamacje dotyczące faktu lub prawidłowości złożenia zamówienia, dostrzegalnych pomyłek co do asortymentu, ilości, ceny oraz widocznych wad powinny być składane niezwłocznie po otrzymaniu Towaru przez Kupującego. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi oparte na takich podstawach w przypadku niezawiadomienia QUAY w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania Towaru, a odnośnie do ceny w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania faktury.
3. Kupujący zobowiązany jest bezwzględnie sprawdzić Towar przed montażem/użyciem. Wszelkie pomyłki, polegające na użyciu niewłaściwego Towaru, np. wynikające z podobieństwa opakowań nie mogą stanowić podstawy roszczeń odszkodowawczych wobec QUAY, nawet w przypadku pomyłki QUAY w asortymencie.
4. Reklamacje dotyczące wad ukrytych (w szczególności dotyczące wad materiałowych lub wykonawczych) powinny być składane niezwłocznie po wykryciu wady. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi jeżeli nie zawiadomi QUAY o wadzie w ciągu 3 dni roboczych od jej wykrycia.
5. Jakakolwiek ingerencja w Towar dokonana bez uprzedniej pisemnej zgody QUAY wyłącza odpowiedzialność QUAY z tytułu rękojmi za wady Towaru.
6. Reklamacja powinna być złożona na druku dostępnym na stronie internetowej QUAY za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listu poleconego (decyduje data wysłania).
7. Towar objęty reklamacją może zostać odesłany do QUAY jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z QUAY w formie określonej w §1 pkt. 7.
8. Reklamacja dotycząca wad dostarczonego Towaru zostanie rozpatrzona po przeprowadzeniu niezbędnych badań. W szczególności QUAY może zawiesić rozpatrzenie reklamacji do czasu zajęcia stanowiska przez producenta.
9. Przed rozpatrzeniem reklamacji Kupujący może zamówić Towar analogiczny do objętego reklamacją. QUAY dołoży najwyższych starań w celu jak najszybszego dostarczenia zamówionego Towaru.
10. Zwrot Towaru nieobjętego reklamacją jest możliwy tylko po otrzymaniu uprzedniej jednoznacznej zgody QUAY w formie określonej w §1 pkt. 7.

§6 Rękojmia. Odpowiedzialność QUAY

1. Okres rękojmi wynosi jeden rok.
2. QUAY jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
3. W razie uznania reklamacji QUAY dokona wymiany wadliwego Towaru. Jeśli usunięcie wad Towaru jest technicznie możliwe, QUAY może – wg swojego wyboru – usunąć wady Towaru.
4. Jeśli nie jest możliwa wymiana (ani usunięcie wad) Towaru, Kupujący może odstąpić od umowy w zakresie dotyczącym wadliwego Towaru i żądać zwrotu jego ceny.
5. Wszelkie dalsze roszczenia Kupującego z tytułu wad Towaru (w szczególności roszczenia z tytułu szkód następczych czy utraconych korzyści) są wyłączone.
6. Odpowiedzialność QUAY z tytułu opóźnienia dostawy jest w każdym przypadku ograniczona kwotowo do wartości Towaru, którego dostarczenie uległo opóźnieniu.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY „QUAY” BIURO HANDLOWO – USŁUGOWE SP. Z O.O.

7. Jeżeli Towar wadliwy został zamontowany Kupujący na swój koszt i swoje ryzyko dokona demontażu i ponownego zamontowania Towaru po dokonaniu wymiany na wolny od wad lub usunięciu wady.
8. Roszczenia Kupującego ze wszystkich tytułów zarówno na podstawie odpowiedzialności kontraktowej jak i deliktowej, są ograniczone do wartości dostawy, z którą związana jest szkoda. Odpowiedzialność QUAY jest ograniczona do zwykłych, dających się przewidzieć następstw działań lub zaniechań QUAY.
9. Jeśli Kupujący mógłby podnieść roszczenia odszkodowawcze także wobec członków organów, pracowników lub podwykonawców QUAY ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. 5-8 dotyczą także członków organów, pracowników lub podwykonawców QUAY.
10. Jeśli podstawę roszczenia stanowi wada Towaru, QUAY może zwolnić się z odpowiedzialności przenosząc na Kupującego roszczenia wobec producenta lub dostawcy Towaru.
11. Punkty 5-10 nie znajdują zastosowania, w zakresie w jakim byłyby niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczącymi odpowiedzialności za produkt niebezpieczny.
12. Złożenie reklamacji, lub podniesienie innych roszczeń przez Kupującego nie uprawnia go do wstrzymania płatności należnych QUAY.
13. Za siłę wyższą uznaje się także okoliczności dotyczące producentów Towarów, w tym takie jak strajk, lockout, lockdown, zamieszki, kwarantanna oraz ograniczenia w produkcji, obrocie Towarami lub ich transporcie wywołane przez epidemię, w tym epidemię COVID-19, a także wszelkie inne zarządzenia władz dotyczące ograniczenia produkcji, obrotu lub transportu Towarów.
14. Opóźnienie dostawy nie może stanowić podstawy do odmowy przyjęcia Towaru przez Kupującego.

§7 Forma. Wpływ umowy ramowej, sąd, prawo.

1. Zmiana zasad określonych w niniejszych Warunkach wymaga dokumentu podpisanego przez Strony, podobnie jak uchylenie wymogu zachowania wyżej określonej formy.
2. Zawarcie umowy ramowej pomiędzy Kupującym a QUAY nie wyklucza uzupełniającego stosowania Warunków, chyba że zostały one wyłączone przez umowę.
3. Ewentualne spory wynikające z umów objętych Warunkami rozstrzygał będzie sąd właściwy dla siedziby QUAY. QUAY może jednak wg swojego wyboru pozwać Kupującego przed sąd właściwy ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego. Obowiązuje prawo polskie.
4. Warunki w niniejszej wersji obowiązują od 1.01.2022